



# PRACTICE MANAGEMENT

Sabato 02 LUGLIO 2022 Via Parma 36/A Città Giardino Melilli (SR)

Relatore: **Vincenzo Buono** Med Vet, GPCert PM&A, GPCert FeLP

## PROGRAMMA

- 09:00 Registrazione partecipanti
- 09:15 Principi di gestione della struttura veterinaria: capire i costi, costruire la politica tariffaria
- 10:45 Migliorare la comunicazione in Medicina Veterinaria
- 11:30 **Pausa caffè**
- 11:50 Intervento **Medilink**. La transizione digitale: analisi degli impatti derivanti dall'applicazione dei nuovi paradigmi tecnologici
- 12:30 Il Pet corner: cosa fare per attivarlo e gestirlo
- 13:15 **Pausa pranzo**
- 14:15 Redditività della struttura veterinaria: comprenderla e costruire un conto economico "Vet-friendly"
- 15:45 Accogliere il cliente ed il suo Pet
- 16:45 Discussione
- 17:15 Consegna attestati di partecipazione. Fine giornata